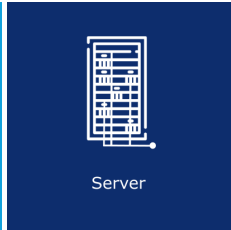




TLM evoEPoS Tankstelleninstallation

Dienstleistungen erbracht



Das Projekt

Was war das Problem?

Das Projekt begann damit, dass TLM Group Technologies einen Installationspartner für die Einführung von evoPOS an 254 Standorten der Motor Fuel Group in England, Schottland und Wales suchte. Das Komplettpaket das Celestra landesweit von Anfang bis Ende anbietet, machte es zu einem Kinderspiel, TLM mit diesem Projekt zu betrauen.

Was wir unternommen haben

Die MFG wollte mit dieser umfassenden Erneuerung ihren Betrieb vereinheitlichen, einschließlich Backoffice und Front of House. Das Ziel bestand darin, die Zuverlässigkeit von Hardware und Software an allen Standorten zu erreichen. Die MFG wollte sicherstellen, dass die Bestandsüberwachung, das Berichtswesen und die Tarife systematisch über die gesamte Anlage laufen und die TLM-Technologie für den jeweiligen Zweck geeignet ist. Außerdem wollte man dafür sorgen, dass die installierte Technologie auch langlebig ist und die Wartungskosten langfristig gesenkt werden können.

Zu dem Projekt gehörte auch, dass die alten Geräte erneuert und innerhalb der Anlage umverteilt werden mussten. Dies stellte sowohl eine Herausforderung für das Projektmanagement als auch eine logistische Herausforderung dar, da die Geräte zur Konfiguration zu unserem Hauptsitz in Bletchley gebracht und dann zur Neuinstallation an den Standort zurückgebracht werden mussten.

Was waren die Herausforderungen für Celestra?

Es war das erste Mal, dass Celestra in einer Tankstellenumgebung an einer großen Anzahl von Standorten gearbeitet hat. Wir mussten unsere Techniker für die entsprechende PIA-Qualifikation weiterbilden. 8 Techniker nahmen an einer einwöchigen Schulung und Job-Shadowing vor Ort teil, um sicherzustellen, dass sie nicht nur für die Arbeit zertifiziert, sondern auch kompetent waren, um das Projekt in dieser anspruchsvollen Tankstellenumgebung durchzuführen.

Die Fertigstellung des Projekts während der COVID-19-Pandemie war ebenfalls eine Herausforderung. Dies bedeutete, dass unsere Teams unter Einhaltung aller relevanten Richtlinien in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit arbeiten mussten. Tankstellen werden von der Regierung als wesentliche Dienstleistungen eingestuft. Dies erhöhte den Druck, die Anlagen innerhalb der vorgegebenen 4 Stunden zu deinstallieren und wieder in Betrieb zu nehmen. Auf diese Weise sollte sichergestellt werden, dass die Tankstellen in dieser schwierigen Zeit weiterhin wichtige Dienste zur Unterstützung der Gemeinden und der Öffentlichkeit erbringen konnten. Trotz der Prüfungen blieb das Projekt auf Kurs, und die Teams nahmen die Einschränkungen in Kauf.

Celestras Möglichkeiten für die Zukunft

Mit der Akkreditierung, die unser Team jetzt besitzt, kann Celestra auch in Zukunft Projekte in verschiedenen Einzelhandels- und Gastgewerbeumgebungen durchführen. Celestra hat auch gezeigt, dass sein maßgeschneidertes Projektmanagement-System in Verbindung mit dem 5C-Ethos, der den Kern des Unternehmens ausmacht, jede IT-Installation unterstützen und weiterhin zum Erfolg für alle Beteiligten führen kann.

Warum TLM sich für Celestra entschieden hat

Es gibt mehrere Gründe weshalb sich TLM bei der Durchführung ihres Projekts für Celestra entschied. Erstens wollte TLM die Abhängigkeit von seinem eigenen Ingenieurnetz verringern. Dadurch hatte TLM mehr Zeit für andere Aufgaben und konnte das Projekt leichter in einem Zug umsetzen. Zweitens konnte das Projekt so viel schneller und erfolgreicher abgeschlossen werden. TLM brauchte einen Partner, der das Projekt in seiner Gesamtheit abwickeln konnte, einschließlich Konfiguration, Logistik, Technik und Installation. Durch die Zusammenarbeit mit einem Partner, der bereits große EPoS-Installationen durchgeführt hat und über einen umfassenden Servicekatalog unter einem Dach verfügt, war Celestra die perfekte Wahl.

Wie hat TLM davon profitiert?

Da dies Celestras erster Auftrag für eine Tankstellenanlage in so großem Umfang war, setzte TLM viel Vertrauen in das Team, um dieses Projekt zu bewältigen. Die anfänglichen Befürchtungen wurden dank der hervorragenden Lernfähigkeit und des proaktiven Einsatzes von Celestra schnell ausgeräumt. Die Hartnäckigkeit des Celestra-Teams, das im Grunde von dem bewährten 5C-Ethos geleitet wird, hat TLM dazu veranlasst, Celestra die Durchführung des Projekts zuzutrauen, auch wenn Probleme auftraten.

