

COSTA

Costa Collect

Services Provided



Konfiguration

Support und
WartungInstallation
und Technik

Logistikzentrum



Projektmanagement

Das Projekt

What was the project?

Das Projekt bestand in der Zusammenarbeit mit Box Technologies um die Einführung der Costa Collect Panel PC-Lösung im gesamten Costa Anwesen durchzuführen.

Was wir unternommen haben

Celestra spielte eine Schlüsselrolle bei der Implementierung der Lösung. Wir haben den Prozess von Anfang bis Ende gemanagt, um eine 100%ige Erfolgsquote zu gewährleisten. Unser technisches Serviceteam konfigurierte die Panel PC-Lösung in unserem brandneuen, hochmodernen Konfigurationszentrum. Die Geräte wurden dann an den Standort geliefert, wo unsere Techniker die Installation des Tablets und der Drucker abschlossen.

Wie hat Costa davon profitiert?

Die Installation der Costa collect App in allen Filialen führt zu einem einfacheren Service. Die Kunden müssen nicht mehr in der Schlange stehen, können mit ihrem Telefon bezahlen und erhalten ihre Bestellung schneller. Unser engagiertes Team war in der Lage, schnell auf alle Probleme zu reagieren und sie aus der Ferne zu beheben. Darüber hinaus waren unsere Techniker bereits mit der Lösung vertraut und konnten so während des gesamten Projekts flexibel und äußerst hilfsbereit sein und ihre Einsatzbereitschaft unter Beweis stellen.

Warum Costa sich für Celestra entschieden hat

Durch die Zusammenarbeit mit Costa bei früheren Projekten konnte das Unternehmen darauf vertrauen, dass unser engagiertes Projekt- und Außendienstteam außergewöhnliche Ergebnisse liefern würde. Nach Abschluss von Phase 1 und 2 des Projekts erhielten wir den Auftrag für die Einführung der gesamten Anlage.

